

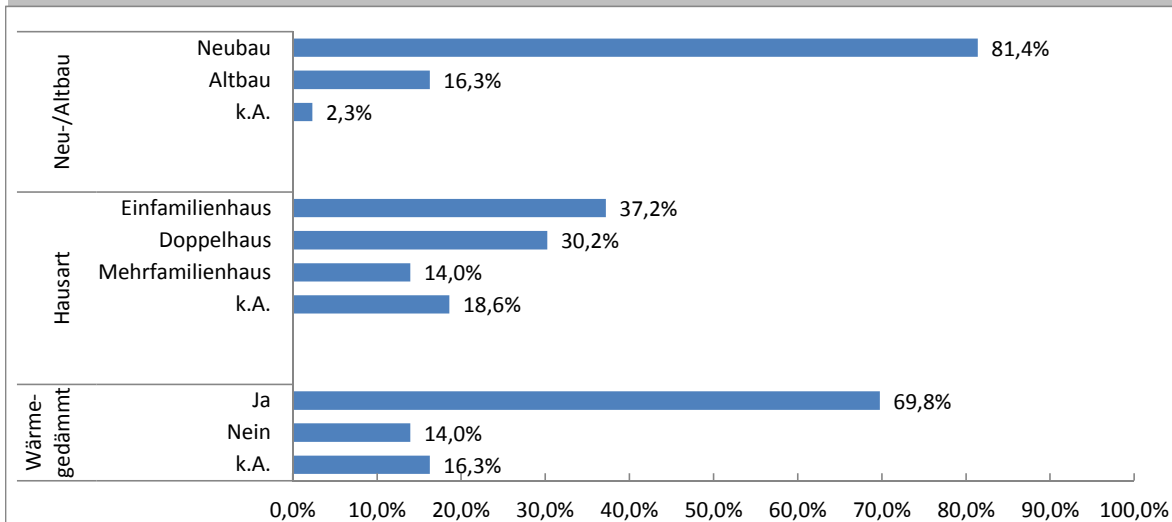
Auswertung der Kundenbefragung zur Wärmepumpe

Im November 2013 wurden die Wärmestrom Kunden im Netzgebiet der Wendelsteinbahn GmbH zum Thema "Wärmepumpe" befragt. Dabei wurden sowohl einige technischen Daten, als auch die Zufriedenheit der Kunden betrachtet.

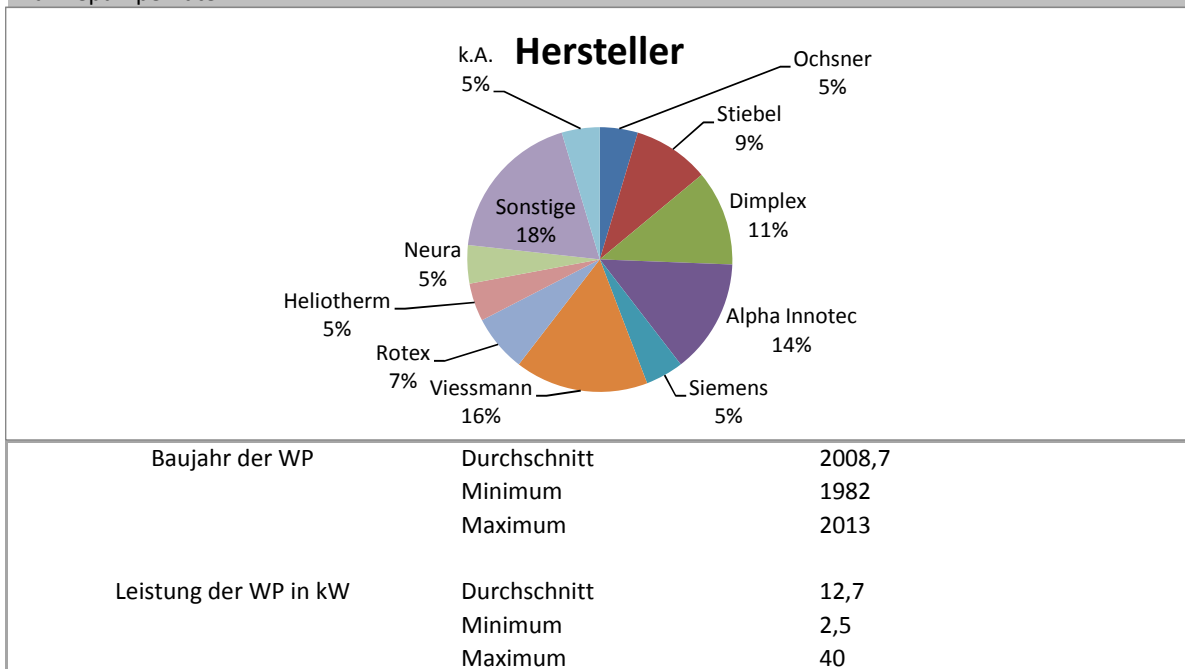
Im Folgenden ist die grafische Auswertung des Fragebogens zu finden.

Mit 43/88 beantworteten Fragebögen betrug die Rücklaufquote knapp 50%

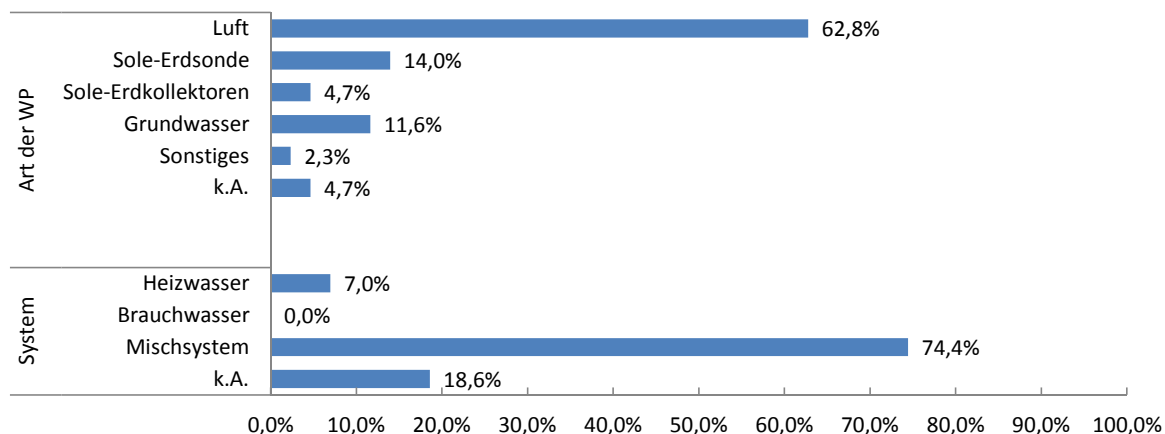
Gebäude



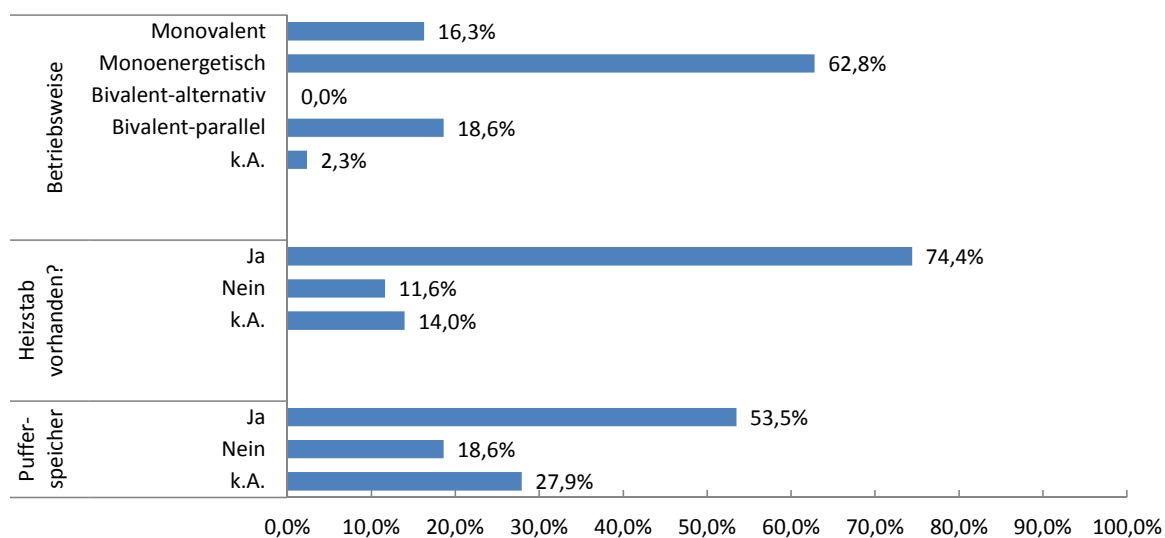
Wärmepumpe Daten



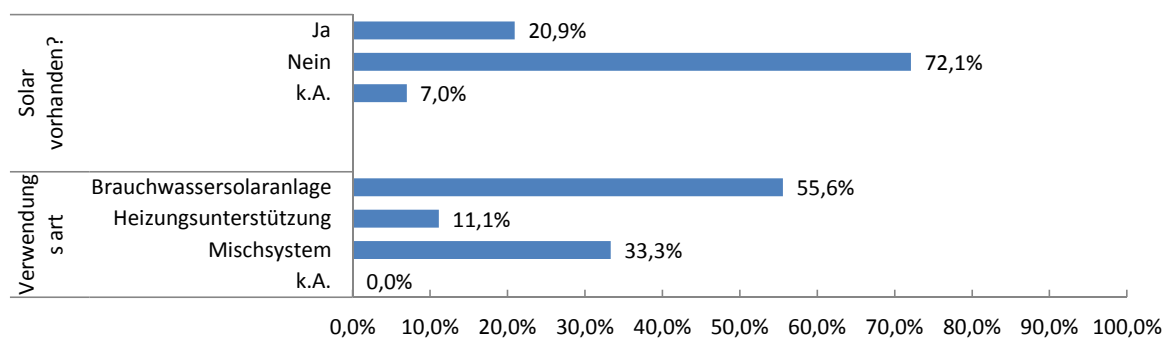
Art und System der Wärmepumpe



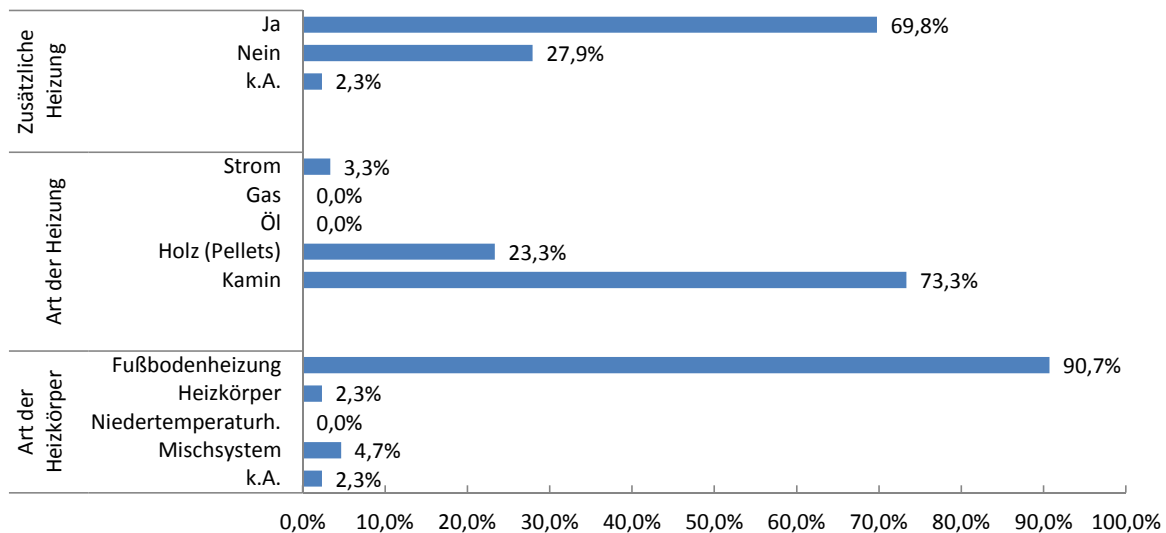
Betriebsweise



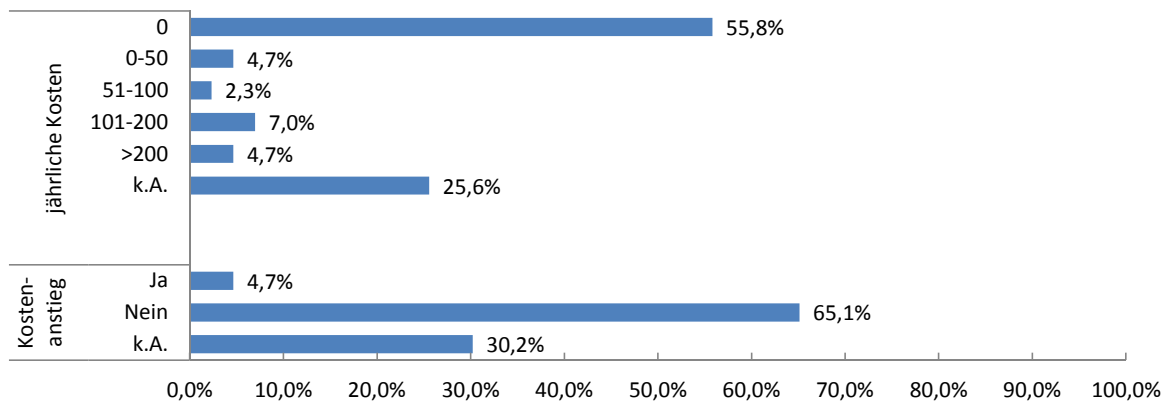
Solaranlage



Heizung



Wartung der Wärmepumpe



COP und JAZ

COP (Coefficient of Performance)	Durchschnitt	4,28
	Minimum	3,30
	Maximum	7,30
JAZ (Jahresarbeitszahl)	Durchschnitt	3,85
	Minimum	2,80
	Maximum	5,00

